
TARIFA DE PRECIOS SERVICIOS 2026

ZARGOTEL

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS INTERNET 5G VDV

Servicio	Roaming Z1	Precio	Permanencia
● Internet 5G 600 GB ORANGE	60 Gb/mes	40,00 €/mes	-
● Internet 5G 200 GB Vodafone	200 Gb/mes	35,00 €/mes	-
● Internet 5G 1000 GB Vodafone	90 Gb/mes	44,00 €/mes	-
> MultiSIM (200,1000 Gb)		8,00 €/mes	-
> IP Fija		12,00 €/mes	-
● Internet 5G 400 GB Movistar	50 Gb/mes	44,00 €/mes	-
> MultiSIM		8,00 €/mes	-
● Internet 5G RURAL ORANGE (Ilimitado y priorizado en red)		140,00 €/mes	12 meses / Fin
> IP Fija Adicional		12,00 €/mes	

Precios Impuestos no incluidos. Penalización por baja anticipada: cuotas hasta fin de contrato. Penalización por no devolución equipos: 800,00 € (imp. no incl.)

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios Internet 5G en **prepago** por **meses naturales completos**. El mes de alta se cobrará de forma prorrateada. Los Servicios Adicionales MultiSIM e IP fija se cobran siempre por meses completos.

Activación Servicios **24 horas**. Servicio **RURAL** plazo de instalación **6 semanas**.

Estas tarjetas de sólo datos están destinadas a Servicios de Valor Añadido como:

- Internet y telefonía VoIP rural o vacaciones.
- Servicios de video *streaming* o IPTV
- Acceso Backup
- Asistencia remota o Servicios de geolocalización.

● **Internet 5G 600 GB ORANGE**

- Servicio sin limitación de Velocidad
- Hasta 600Gb de transferencia.
- Compatible con VoIP.

● **Internet 5G RURAL ORANGE**

- Servicio ilimitado a máxima velocidad de red y priorizado.
- TELDAT M1/TELDAT4Ge + CPE Cliente Mikrotik.
- IP Fija incluida.

Internet 5G 200GB,1000GB VODAFONE

- Servicio sin limitación de Velocidad
- Hasta 200GB,1000 Gb de transferencia.
- Compatible con VoIP.

● **Internet 5G 400 GB MOVISTAR**

- Servicio sin limitación de Velocidad
- Hasta 400Gb de transferencia
- Compatible con VoIP.

ROAMING ZONA 1 **VODAFONE**: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guernsey, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Islandia, Islas Aland, Italia, Jersey, Kósovo, Las Azores, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Madeira, Malta, Martinica, Mayotte, Moldavia, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Reunión, Rumanía, San Bartolomé, San Marino, San Martín, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania y Vaticano.

ROAMING ZONA 1 **MOVISTAR**: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Ucrania.

ROAMING ZONA 1 **ORANGE**: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín, Suecia.



ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS INTERNET 5G GLOBAL SWN

Servicio	Precio	Permanencia
<ul style="list-style-type: none"> Internet 5G 50 GB Global <small>Multioperador*</small> 	50,00 €/mes	-

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios Internet 5G en **prepago** por **meses naturales completos**. El mes de alta se cobrará de forma prorrateada.

Activación Servicios SIM 24 horas. No incluye servicio de Voz.

Servicios **sin permanencia**.

- Tarjeta SIM 5G. Coste de la SIM: **9€+IVA**. Coste de envío no incluido.
- Compatible con **eSIM** (coste activación: **6€+IVA**)

*El plan mundo de 50GB ofrece una conectividad de datos en 177 países de todo el mundo: Albania, Argelia, Andorra, Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belarús, Bélgica, Belice, Bermudas, Bolivia, Bonaire, Bosnia y Herzegovina, Botsuana, Brasil, Brunei Darussalam, Bulgaria, Camboya, Camerún, Canadá, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo (RDC), Costa Rica, Costa de Marfil, Croacia, Curaçao, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Egipto, El Salvador, Estonia, Eswatini, Etiopía, Islas Feroe, Fiji, Finlandia, Francia, Guayana Francesa, Polinesia Francesa, Gabón, Gambia, Georgia, Alemania, Ghana, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, Hungría, Islandia, India, Indonesia, Irlanda, Isla de Man, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Jersey / Guernsey, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kuwait, Laos, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malí, Malta, Martinica, México, Moldavia, República de Mónaco, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Marruecos, Mozambique, Nauru, Países Bajos, Antillas Neerlandesas, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Nicaragua, Níger, Nigeria, Macedonia del Norte, Noruega, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reunión, Rumanía, Federación Rusa, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Samoa, San Marino, Arabia Saudí, Serbia, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Sri Lanka, Surinam, Suecia, Suiza, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Timor Oriental, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turquía, Turcas y Caicos, Islas Turcas y Caicos, Uganda, Ucrania, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Estados Unidos, Islas Vírgenes de Estados Unidos, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Zambia.

Podrá navegar por LinkedIn / X, pero no por Instagram / Facebook.

Colaboración posible con Teams / Zoom / WhatsApp...

Podrá leer las noticias, pero no ver los vídeos (YouTube por ejemplo está bloqueado).

Netflix, Disney, Prime video, Plex, Apple... e incluso los juegos en línea están bloqueados.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS FIBRA RESIDENCIAL VDV

Servicio	Precio	Permanencia
● Fibra 600 Mbps Red Directa Movistar o Vodafone .	20,00 €/mes	12 meses / 150 €
● Fibra 600 Mbps Red Orange o Adamo .	24,00 €/mes	12 meses / 150 €
● Fibra 1 Gbps Red Movistar , Vodafone , Orange , Adamo	30,00 €/mes	12 meses / 150 €
● Fibra 10 Gbps Avanzada Onivia/DIGI	38,00 €/mes	12 meses / 250 €

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red.

- Instalación, ONT, router WIFI y puesta en marcha incluida.

SLA – PLAZOS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

SLA sobre cualquier Red: 72 horas.

*Las horas de SLA se contemplan siempre en horario laboral (de 08 horas a 21 horas, de lunes a viernes).

Equipos en régimen de cesión propiedad de ZARGOTEL.

Penalización por no devolución equipos: 180,00 € (imp. no incl.).

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS FIBRA EMPRESAS GO BUSSINES ZGT-SWN

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia*
● Fibra Empresa 500 MB Vodafone + IP Fija incluida	-	35,00 €/mes	12 meses / 250 €
● Fibra Empresa 1 Giga Vodafone + IP Fija incluida	-	42,00 €/mes	12 meses / 250 €
● Fibra Empresa Easy 500 MB Orange		28,00 €/mes	12 meses / 250 €
● Fibra Empresa Easy 1 Giga Orange		34,00 €/mes	12 meses / 250 €
● Fibra Empresa 1 Giga Orange + IP Fija incluida (Router no incluido)	69€	42,00 €/mes	12 meses / 250 €
● Fibra Empresa 1 Giga Orange + IP Fija incluida (Router no incluido)	-	42,00 €/mes	24 meses / 250 €

Precios Impuestos no incluidos. No devolución de los equipos penalización de 120€.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red Fibra Vodafone, Orange

- **Este servicio incluye:** la instalación de 10 metros de cableado superficial, Router, ONT y su configuración.
- **Router Fibra 1 Giga Orange con IP fija incluida:**
 - Mikrotik hAP ax2 WIFI6 en compra= 95€ + IVA
 - Mikrotik hAP ax2 WIFI6 en alquiler= 3,5€/mes + IVA

SLA sobre Red Vodafone, Orange: 24 horas.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS FIBRA EMPRESAS PREMIUN VDV

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia*
● Fibra Empresa Premiun Directa (1 Gbps)	-	65,00 €/mes	12 meses / 150 €
> IP Fija Adicional (hasta 5 IPs adicionales).	-	9,00 €/mes	
● Fibra Empresa Premiun Indirecta (1 Gbps)	-	75,00 €/mes	12 meses / 150 €
> IP Fija Adicional (hasta 5 IPs adicionales).	-	9,00 €/mes	-
● Fibra Empresa Premiun Plus (10 Gbps)	-	115,00 €/mes	12 meses / 150 €

Precios Impuestos no incluidos.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **Movistar, Orange, Adamo y Digi.**

- Instalación hasta ONT (incluida).
- Incluye envío router WIFI AX (Kit autoinstalable)
- Incluye envío Kit Wifi Mesh Avanzado.
- Servicios FTTH hasta **10 Gbps simétricos** según cobertura.
- IP Fija incluida.



Equipos en régimen de cesión propiedad de ZARGOTEL.

Penalización por no devolución: 400,00 € (imp. no incl.).

Servicios de **Ciberseguridad incluidos**

- Protección para malware, ransomware, etc.
- Investigación de phishing, estafas, y fraudes.
- Bloqueo geográfico preventivo.
- Bloqueo de dominios sobre IP comprometidas.
- Bloqueo de contenido no deseado.
- Bloqueo por horas y listas negras.

Maximiza la protección con
nuestros servicios de
Seguridad EndPoint Avanzada

SLA – PLAZOS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

SLA sobre Red **Movistar, Orange, Adamo u Onivia/Digi**: 24 horas.

*Las horas de SLA se contemplan siempre en horario laboral (de 08 horas a 21 horas, de lunes a viernes).

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS CIRCUITOS MPLS GARANTIZADOS VDV

Servicio	Alta	Precio	Permanencia
● Circuito Garantizado 100/100 Mbps	-	160,00 €/mes	12 meses / Fin
● Circuito Garantizado 300/300 Mbps	-	220,00 €/mes	12 meses / Fin
● Circuito Garantizado 500/500 Mbps	-	300,00 €/mes	12 meses / Fin
● Circuito Garantizado 1000/1000 Mbps	-	550,00 €/mes	12 meses / Fin
> Servicio BGP (anunciar direccionamiento propio)		150,00 €/mes	-
> IP Fija adicional (hasta 27 IPs adicionales)		6,00 €/mes	-
> Backup 5G ilimitado		65,00 €/mes	12 meses / Fin

Precios Impuestos no incluidos.

CONDICIONES DEL SERVICIO

- Circuitos garantizados sobre Red **Movistar**, **Orange/Jazztel**, **Vodafone**, **Adamo/ Masmóvil** u **Onivia**.
- Servicios **FTTH simétricos**.
- Instalación, ONT, Router MPLS y puesta en marcha incluida.
- Incluye **1 IPs fijas usables** (direccionamiento enrutado sobre /30 privado).
- Servicio de **Back-up 5G** ilimitado respetando las mismas direcciones IP.
- **Garantía Oro** de red del **95%**.

Solicitudes de baja con preaviso de 2 meses.

- Penalización **Baja anticipada**: Cuotas hasta finalización de permanencia.
- Equipos en régimen de cesión propiedad de ZARGOTEL.
Penalización por no devolución 800,00 € (imp. no incl.).

SLA – PLAZOS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

SLA sobre Red ZARGOTEL :	4 horas.
SLA sobre Red Orange/Jazztel o Vodafone :	12 horas.
SLA sobre Red Movistar (NEBA) o Adamo u Onivia :	24 horas.
SLA sobre Red Masmóvil :	48 horas.

*Las horas de SLA se contemplan siempre en horario laboral (de 08 horas a 21 horas, de lunes a viernes).

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS INTERNET SATÉLITE

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia*
● Satélite Empresa (Bajada: 150 Mbps / Subida: 50 Mbps)	300,00 €	275,00 €/mes	12 meses / Fin
● Satélite Empresa Plus (Bajada: 250 Mbps / Subida: 100 Mbps)	Próximamente	Próximamente	Próximamente

Precios Impuestos no incluidos.

*Penalización: resto de contrato.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **Satélite**.

- Alta e instalación incluidas en territorio Nacional.
- Red de acceso compuesta por satélites de órbita baja, con latencias similares a XDSL.
- IP Fija incluida.

Equipamiento:

- Satélite Empresa 250: Transmisor, receptor y antena + CPE Cliente.
- Satélite Empresa 500: Transmisor, receptor y antena + CPE Cliente.

Equipos en régimen de cesión propiedad de ZARGOTEL.

Penalización por no devolución: 800,00 € (imp. no incl.).

SLA – PLAZOS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

SLA sobre Red **Satélite**: 72 horas.

*Las horas de SLA se contemplan siempre en horario laboral (de 08 horas a 21 horas, de lunes a viernes).

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS TRÁNSITO IP (ON NET)

Servicio	Acceso	IPv4	Precio	Permanencia
● Tránsito IP BGP 500/500 Mbps	1 Gbps	/30 – 1 IP usable	370,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 1000/1000 Mbps	1 Gbps	/30 – 1 IP usable	460,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 1000/1000 Mbps	10 Gbps	/30 – 1 IP usable	500,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 2000/2000 Mbps	10 Gbps	/30 – 1 IP usable	730,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 3000/3000 Mbps	10 Gbps	/30 – 1 IP usable	910,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 4000/4000 Mbps	10 Gbps	/30 – 1 IP usable	1.150,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 5000/5000 Mbps	10 Gbps	/30 – 1 IP usable	1.980,00 €/mes	12 meses / Fin
● Tránsito IP BGP 10000/10000 Mbps	10 Gbps	/30 – 1 IP usable	2.800,00 €/mes	12 meses / Fin
> IP Fija Adicional (hasta 27 IPs adicionales)			6,00 €/mes	
> Sesión BGP adicional			50,00 €/mes	
> Exceso Mbps percentil 95%			2,90 €/Mbps	

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

- Circuitos **tránsito IP BGP 100%** sobre Red **ZARGOTEL**.
- Presencia en Valencia (Nixval), Madrid (Interxion), Murcia (sys4net/Cota). o Presencia opcional en Málaga, Bilbao.
- Entrega en ITX sobre presencia en el CPD / ON-NET.
 - Coste ITX según punto de entrega: aprox. 50€/mes puerto 1 Gbps y 70€/mes puerto 10 Gbps.
- Plazo de provisión: **2 semanas** sobre Red **ZARGOTEL**.
- Penalización Baja anticipada: Cuotas hasta finalización de permanencia.

SLA – PLAZOS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

SLA sobre Red **ZARGOTEL**: 4 horas.

*Las horas de SLA se contemplan siempre en horario laboral (de 08 horas a 21 horas, de lunes a viernes).

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA MÓVIL – RPV ORANGE VDV

Servicio	Roaming Zona1	Precio	Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 20 GB (ROAMING TARIFA DATOS COMPLETA)		9,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 30 GB (ROAMING TARIFA DATOS COMPLETA)		12,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 50 GB (ROAMING TARIFA DATOS COMPLETA)	Europa plus +300 min	14,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 100 GB (ROAMING TARIFA DATOS COMPLETA)	Europa plus +1.000 min	20,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas Voz y Datos (ROAMING 60 Gb)	Europa plus +1.000 min	27,00 €/mes	Sin Permanencia
> MultiSIM (máximo 3 por línea)		3,00 €/mes	-
> RPV Personalizada / Numeración corta		Incluido	-
> Servicio de transferencia		Incluido	-
> VoLTE / VoWIFI		Incluido	-
> Bono datos no renovable	5 GB	8,00 €/Bono	-
> Bono datos no renovable	10 GB	12,00 €/Bono	-

Precios Impuestos no incluidos

No incluidos los prefijos premium y tarificaciones especiales.

CONDICIONES DEL SERVICIO



Servicios sobre Red **Orange 5G**.

- Llamadas ilimitadas 6.000 min/mes a fijos y móviles nacionales.
- Servicios sin permanencia. Tarjeta SIM Orange 5G – Cobertura 5G Orange. Compatible VoLTE/VoWIFI.
- Compatible con eSIM y Apple Watch.
- Roaming Zona 1 incluido.

Bono de datos no renovable: Utilizable hasta final de mes (No prorrateable)

Roaming Europa (Zona 1): Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia (incl. las Islas Aland), Francia (incl. Martinica, Guadalupe, San Martín, Guyana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incl. Madeira y Azores), Reino Unido (incl. Gibraltar, excep. islas), República Checa, Rumanía y Suecia.

Zona Europa Plus (Fijo y móvil): Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Madeira, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Isla Reunión, Romania, San Marino, Suecia, Suiza, Ciudad del Vaticano, República Checa, Estados Unidos y China.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

Tarifas fuera la Tarifa Plana Orange 5G	Establecimiento	Precio
● Llamadas a fijos y móviles nacionales	0,18 €	0,18 €/min.

Tarifas envío SMS Orange 5G	Precio
● Envío SMS España	0,20 €
● Envío MMS España	1,54 €
● Envío SMS Internacional	0,90 €

Precios Impuestos no incluidos

Tarifas llamadas internacionales Orange 5G	Establecimiento	Precio
● Llamada Andorra	0,50 €	0,42 €/min.
● Llamada Europa Occidental	0,50 €	0,58 €/min.
● Llamada Resto de Europa y Magreb	0,50 €	0,82 €/min.
● Llamada USA, Canadá y Caribe	0,50 €	0,88 €/min.
● Llamada Resto de América	0,50 €	1,24 €/min.
● Llamada Oceanía	0,50 €	1,48 €/min.
● Llamada Resto del Mundo	0,50 €	1,72 €/min.

Precios Impuestos no incluidos. Llamadas a fijos y móviles. No incluidos los prefijos premium y tarificaciones especiales.

Zona Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Croacia Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Islandia, Italia, Jersey, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.

Zona Resto de Europa y Magreb: Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Islas Feroe, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

Zona USA, Canadá y Caribe: Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Estados Unidos, Granada, Hawái/Wake, Isla Dominicana, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes Americanas, Jamaica, Monserrat, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

Zona Resto de América: Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay, Venezuela.

Zona Oceanía: Australia, Corea del Sur, Egipto, Filipinas, Hong Kong, La India, Israel, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán.

Zona Resto del Mundo: Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahréin, Bangladesh, Benín, Bután, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Comores Mayotte, Corea del Norte, Costa de Marfil, Chad, China, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Islas Cook, Islas Marianas, Islas Marsall, Islas Mauricio, Islas Midway, Islas Salomón, Jordania, Kazaj Kirguizistán, Kazajistán, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Mali, Mauritania, Micronesia, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Pakistán, Palau, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Rep. Centroafricana, Rep. Popular Congo, Reunión, Ruanda, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudan, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio exterior de Australia, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbaue.

Tarifas de roaming Orange 5G	Establecimiento	Precio
● Roaming IN (recepción de llamadas)	> Zona 1	0,00 €
	> Zona 2	1,60 €
	> Zona 3	1,50 €
● Roaming OUT (emisión de llamadas)	> Zona 1	N/A *
	> Zona 2	1,60 €
	> Zona 3	1,60 €
● Navegación roaming	> Zona 1	0,00 €
	> Zona 2 y 3	0,00 €

Precios Impuestos no incluidos. Llamadas a fijos y móviles. No incluidos los prefijos premium y tarificaciones especiales.

*N/A: las llamadas dentro del EEE se facturarán según tarifa nacional contratada.

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia (incl. las Islas Aland), Francia (incl. Martinica, Guadalupe, San Martín, Guyana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incl. Madeira y Azores), Reino Unido (incl. Gibraltar), República Checa, Rumanía y Suecia.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bermuda, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Islas Feroe, Isla de Guernsey, Isla de Jersey, Isla de Man, Macedonia, Marruecos, Montenegro, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía.

Zona 3: Afganistán, Anguila, Antillas Holandesas (San Martín), Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Bielorrusia, Bolivia, Botsuana, Brasil, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Islas Caimán, Chile, China, Colombia, Congo, República Democrática del Congo, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Cominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Filipinas, Georgia, Granada, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Iraq, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kuwait, La India, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Mali, Isla Mauricio, Mauritania, Méjico, Moldavia, Mozambique, Namibia, Nicaragua, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Rusia, Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Martín (Antillas Francesas), San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Islas Seychelles, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudán, Suráfrica, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zimbabue.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA MÓVIL ORANGE + Movistar4G VDV			
Servicio	Roaming Zona1	Mensual	Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 1 GB ACUMULABLE	1,0 GB / mes	6,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 30 GB ACUMULABLE	10,4 GB / mes	7,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 60 GB ACUMULABLE	11,9 GB / mes	9,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 100 GB ACUMULABLE	14,9 GB / mes	11,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 155 GB ACUMULABLE	16,4 GB / mes	12,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 200 GB ACUMULABLE	22,4 GB / mes	15,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 300 GB ACUMULABLE	29,9 GB / mes	20,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 400 GB ACUMULABLE	37,4 GB / mes	25,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 600 GB TOTAL	29,9 GB / mes	28,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 800 GB TOTAL	37,4 GB / mes	29,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 80 GB INTERNACIONAL	17,9 GB / mes	15,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 150 GB INTERNACIONAL	22,4 GB / mes	18,00 €/mes	Sin permanencia
● Llamadas ilimitadas + 300 GB INTERNACIONAL	29,9 GB / mes	22,00 €/mes	Sin permanencia
> Bono no renovable Datos 3 Gb		5,00 €	-
> Bono no renovable Datos 10 Gb		10,00 €	-
> Fijo en el móvil		10,00 €/mes	-
> Llamada Visible		INCLUIDO	-
> VoLTE / VoWIFI		INCLUIDO	-

Precios Impuestos no incluidos

No incluidos los prefijos premium y tarificaciones especiales.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **Orange 5G + Movistar 4G** (en zonas sin cobertura).

- Llamadas ilimitadas (**Uso Razonable**) a fijos y móviles nacionales.
- Servicios **sin permanencia**. Tarjeta SIM blanca 5G.
- **GB acumulables** (excepto tarifas TOTAL): Primero se consumen GB restantes del mes anterior. Los GB acumulados caducan pasado 1 mes (sólo se acumulan para el mes siguiente).
- Compatible **VoLTE y VoWIFI**. Compatible con **eSIM**. Incluye servicio **llamada visible**.
- **Servicio recuperación línea dada de baja**: 15€ (Si disponible técnicamente).
- Roaming Zona 1 incluido.

Bonos disponibles:

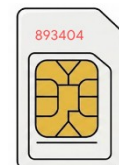
- **Bonos no renovables Datos**: Utilizables hasta final de mes (No prorrateables)

- **Llamadas internacionales** (tarifas **INTERNACIONAL**): 1.000 minutos / mes

FIJOS Y MÓVILES DE: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay y Venezuela. FIJOS DE: Marruecos.

- **Roaming Europa (Zona 1):**

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín, Suecia.



TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA MÓVIL ORANGE + Movistar4G VDV

Nuevo servicio **Llamada Visible** incluido en todas nuestras líneas de **TELEFONÍA MÓVIL**.

¿En qué consiste?

Se trata de una mejora de nuestro servicio de red móvil (VoLTE), que nos permite identificar las llamadas comerciales y fraudulentas, así como mostrar en la pantalla del dispositivo el nombre de la empresa, sin necesidad de que el usuario tenga el número de teléfono guardado en la agenda.

¿Cómo funciona?

Identifica llamadas comerciales o de spam.

Detecta llamadas potencialmente fraudulentas.

Te muestra el nombre del emisor (si está registrado), aunque no esté guardado en tu agenda.



✓ **Más seguridad:** identifica llamadas comerciales reales y reduce el riesgo de fraude.

✓ **Información inmediata:** el nombre de la empresa aparece en pantalla sin necesidad de tener el número guardado.

✓ **Tranquilidad en cada llamada:** decide si quieres responder con toda la información a tu alcance.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA MÓVIL – ORANGE INTERNACIONAL VDV-SWN

Servicio	Precio	Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 10 GB + ZONA 1 EUROPA	11,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 25 GB + ZONA 1 EUROPA	14,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 50 GB + ZONA 1 EUROPA	18,50 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 100 GB + ZONA 1 EUROPA	29,50 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 250 GB + ZONA 1 EUROPA	50,00 €/mes	Sin Permanencia
> MultiSIM (sólo datos)	5,00 €/mes	Sin Permanencia

Precios Impuestos no incluidos. Coste de SMI
No incluidos los prefijos premium y tarificaciones especiales.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **Orange OMV 4G**.

- Llamadas ilimitadas 2.400 min/mes a Europa Zona 1 (Fijo y móvil).
- El usuario no llama a más de 150 números diferentes durante el mes.
- SMS ilimitados 1.000 SMS/mes a España.
- Servicios sin permanencia. (Tarjeta SIM Blanca 4G: 5€+IVA).
- Compatible con **eSIM** (coste activación o reemplazo: 5€+IVA).
- Roaming Zona 1 incluido

Zona 1 (Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa Rumanía, San Marino, Suecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Isla Martinica, Reunión, Isla San Martín, Vaticano.

Sobrecostes alcanzados límites de tarifa plana:

- Tarifa sobrecargo de Voz: 0,03€/min.
- Tarifa sobrecargo SMS: 0,10€/SMS.
- Tarifa sobrecargo Datos Roaming Zona 1: 2,50€/GB.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA MÓVIL – MOVISTAR AIR

Servicio		Precio	Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 10 GB		7,60 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 40 GB		9,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 100 GB		11,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas + 250 GB		14,00 €/mes	Sin Permanencia
● Llamadas ilimitadas TOTAL*		20,00 €/mes	Sin Permanencia
> Bono autorrenovable SMS	200 SMS	1,50 €/mes	Sin Permanencia
> Bono no renovable Datos	10 GB	9,00 €	-
> Bono Voz internacional autorrenovable	100 minutos	5,00 €/mes	Sin Permanencia
> Bono Voz internacional autorrenovable	300 minutos	10,00 €/mes	Sin Permanencia
> IP Fija		12,00 €/mes	Sin Permanencia
> MultiSIM		4,00 €/mes	Sin Permanencia
> Numeración corta		2,00 €/mes	Sin Permanencia
> Servicio de transferencia		2,00 €/mes	Sin Permanencia
> Nombre SIM personalizado		1,75 €/mes	Sin Permanencia

Precios Impuestos no incluidos. No incluidos los prefijos premium y tarifaciones especiales.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red [Movistar 5G](#).

- **Llamadas ilimitadas** 3.000 min/mes a fijos y móviles nacionales.
- **Tarifa Ilimitadas Total***: 300GB a máxima velocidad + 300GB a 2 Mbps.
- **Servicios sin permanencia**.
- Roaming Zona 1 incluido.
- Compatible con **eSIM** (coste activación o reemplazo: 12€+IVA).
- **Líneas adicionales** disponibles para usuarios de un mismo titular.
- **Lanzamegas**: Envía o recibe 3 GB de datos de los tuyos. Recibirás un SMS para confirmar el lanzamiento.
- **Nombre SIM personalizado**: Pon tu nombre en la SIM y que aparezca siempre en la pantalla.
- **Bonos no renovables Datos**: Utilizables hasta final de mes (No prorrateables)
- **Bonos autorrenovables**: No prorrateables
- **Bonos Voz internacional (Fijo y móvil)**: **Bono** prorrateable (No incluidos los prefijos premium y tarifaciones especiales)
 - EUROPA**: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia y Suecia.
 - AMÉRICA**: Estados Unidos, El Salvador, Islas Caimán, Montserrat, Bolivia, Bahamas, Guatemala, Canadá, Panamá, Antillas Neerlandesas, Paraguay, Honduras, Ecuador, México, Colombia.
 - ÁFRICA**: Sudan, Zambia, Uganda, Burundi, Tanzania, Namibia, Kenia, Egipto, Islas Mauricio, Sudáfrica, Nigeria, Angola, Malawi, Reunión y Comores Mayotte.
 - ASIA**: Kuwait, Kazajistán, Taiwán, Japón, Bahréin, Macao, Uzbekistán, Indonesia, Vietnam, Irán, Laos, Mongolia, Bangladesh, Camboya, Isla de Navidad, Islas Cocos, Malasia, Brunei, Hong Kong, India, China, Tailandia y Singapur.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

Tarifas fuera de la Tarifa Plana Movistar	Establecimiento	Precio
● Llamadas a fijos y móviles nacionales	0,185 €	0,06 €/min.

Tarifas envío SMS Movistar	Precio
● Envío SMS España	0,20 €
● Envío MMS España	1,34 €
● Envío SMS Internacional	0,80 €

Tarifas llamadas internacionales Movistar

Consultar Precios por destino.

Tarifas de roaming Movistar	Establecimiento	Precio
● Roaming IN (recepción de llamadas)	> Zona 1	0,00 € / 0,00 €/min.
	> Zona 2	1,50 € / 1,80 €/min.
	> Zona 3	1,50 € / 2,80 €/min.
● Roaming OUT (emisión de llamadas)	> Zona 1	N/A * / N/A *
	> Zona 2	0,60 € / 1,80 €/min.
	> Zona 3	0,60 € / 2,80 €/min.
● Navegación roaming	> Zona 1	0,00 € / 0,00 €
	> Zona 2	0,00 € / 8,50 €/MB
	> Zona 3	0,00 € / 8,50 €/MB

Precios Impuestos no incluidos.

*N/A: las llamadas dentro del EEE se facturarán según tarifa nacional contratada.

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia (incluidas las Islas Aland), Francia (incluido Martinica, Guadalupe, San Martín, Guyana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incluido Madeira y Azores), Reino Unido (incluido Gibraltar), República Checa, Rumanía y Suecia.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bermuda, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Islas Faroe, Isla de Guernsey, Isla de Jersey, Isla de Man, Macedonia, Marruecos, Montenegro, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía.

Zona 3: Afganistán, Anguila, Antillas Holandesas (San Martín), Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Bielorrusia, Bolivia, Botsuana, Brasil, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Islas Caimán, Chile, China, Colombia, Congo, República Democrática del Congo, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Cominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Filipinas, Georgia, Granada, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Iraq, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kuwait, La India, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Mali, Isla Mauricio, Mauritania, Méjico, Moldavia, Mozambique, Namibia, Nicaragua, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Rusia, Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Martín (Antillas Francesas), San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Islas Seychelles, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudán, Suráfrica, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zimbabue.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS FIBRA EMPRESAS TELEFONICA – MOVISTAR CDSA

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia*
● Fibra Empresa 300 MB Telefónica Movistar	-	29,00 €/mes	Sin Permanencia
● Fibra Empresa 1 Giga Telefónica Movistar	-	39,00 €/mes	Sin Permanencia

Precios Impuestos no incluidos. No devolución de los equipos penalización de 120€.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red Directa de Telefónica [Movistar](#)

- **Este servicio incluye:** la instalación por parte de Telefónica, Router, ONT y su configuración.
- **Este servicio incluye:** Línea fija con llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 50 minutos a móvil nacional.
- **Servicio de IP Fija:** 19,90 €/mes

SLA sobre Red Telefónica [Movistar](#): 12 horas.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA MÓVIL TELEFONICA – MOVISTAR CDSA

Servicio	Precio	Permanencia
● Básica Llamadas ilimitadas, sin datos .	4,00 €/mes	Sin Permanencia
● Estándar Llamadas ilimitadas + 10 GB	10,50 €/mes	Sin Permanencia
● Premium Llamadas ilimitadas + 50 GB	14,00 €/mes	Sin Permanencia
● Infinity Llamadas ilimitadas + 400 GB	25,00 €/mes	Sin Permanencia

Precios Impuestos no incluidos. No incluidos los prefijos premium y tarificaciones especiales.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red Directa de Telefónica [Movistar 5G](#).

- **Llamadas ilimitadas** 6.000 min/mes a fijos y móviles nacionales.
- **Servicios sin permanencia.**
- Roaming Zona 1 incluido.
- Compatible con **eSIM**

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS CENTRALITA VIRTUAL

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia
● Centralita virtual		10,00 €/mes	Sin permanencia
● Extensión virtual		2,00 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 1.000 minutos fijos nacionales €/mes		9,50 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 1.000 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		25,00 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 1.500 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		35,00 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 3.000 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		65,00 €/mes	Sin permanencia
● Modulo convergencia para tener extensión fijas y GSM		9,00 €/mes	Sin permanencia
● Espacio grabación Llamadas por Gb		0,50 €/mes	Sin permanencia
● Servicio de Telia (Inteligencia Artificial)		60,00 €/mes	Sin permanencia
> Precio por minuto voz básica		0,10 €	Sin permanencia
> Precio por minuto voz Premium		0,20 €	Sin permanencia
> Precio proyecto integración con sistemas de terceros		Consultar	
● Extensión GO PBX Agente Call Center web + CRM		25,00 €/mes	12 meses
> DDI Nacional (mínimo 1 DDI).		1,00 €/mes	
> DDI Internacional	10,00 €	20,00 €/mes	
> Instalación y puesta en marcha por extensión		9,00 €	

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Sin necesidad de centralita física.
- Necesaria conexión a internet.
- Tarifa de Voz: España fijo: 0,010€/min.
- Tarifa de Voz: España móvil: 0,027€/min.
- Las grabaciones se guardan durante 6 meses.
- Posibilidad de compra o alquiler de terminales sip. Consultar
- Softphone Microsip gratuito para PC.
- WebRTC
- **Integración con telefonía móvil Zargotel: utiliza tu línea móvil como extensión GSM en la centralita.**
- DDI Nacional: Geográfico (España).
- DDI Internacional (según disponibilidad): Alemania, Argentina, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Perú, Polonia, Puerto Rico, Portugal, República Checa, Rumania, Rusia, El Salvador, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania y Venezuela. **Consultar documentación necesaria.**
- **Consulta nuestra amplia gama de bonos de llamadas adaptados a tus necesidades.**

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS CENTRALITA VIRTUAL GO PBX (plan paquetizado)

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia
● Centralita virtual GO PBX + 1000 minutos a móvil nacional		18,00 €/mes	12 meses
● Extensión GO PBX sin terminal + 1000 minutos a fijos nacionales		5,00 €/mes	12 meses
● Extensión GO PBX con terminal Pro + 1000 minutos a fijos nacionales		9,00 €/mes	12 meses
● Extensión GO PBX con terminal Dect + 1000 minutos a fijos nacionales		12,00 €/mes	12 meses
● Extensión GO PBX con terminal Operadora + 1000 minutos a fijos nacionales		14,00 €/mes	12 meses
● Modulo convergencia para tener extensión fijas y GSM		9,00 €/mes	12 meses
● Espacio grabación llamadas por Gb		0,50 €/mes	Sin permanencia
● Servicio de Telia (Inteligencia Artificial)		60,00 €/mes	Sin permanencia
> Precio por minuto voz básica		0,10 €	Sin permanencia
> Precio por minuto voz Premium		0,20 €	Sin permanencia
> Precio proyecto integración con sistemas de terceros		Consultar	
● Extensión GO PBX Agente Call Center web + CRM		25,00 €/mes	12 meses
> DDI Nacional (mínimo 1 DDI).		1,00 €/mes	
> DDI Internacional	10,00 €	20,00 €/mes	
> Instalación y puesta en marcha por extensión		9,00 €	

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Sin necesidad de centralita física.
- Necesaria conexión a internet.
- Tarifa de Voz: España fijo: 0,010 €/min.
- Tarifa de Voz: España móvil: 0,027 €/min.
- Las grabaciones se guardan durante 6 meses.
- Softphone Microsip gratuito para PC.
- WebRTC
- **Integración con telefonía móvil Zargotel: utiliza tu línea móvil como extensión GSM en la centralita.**
- DDI Nacional: Geográfico (España).
- DDI Internacional (según disponibilidad): Alemania, Argentina, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Perú, Polonia, Puerto Rico, Portugal, República Checa, Rumania, Rusia, El Salvador, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania y Venezuela. **Consultar documentación necesaria.**
- **Consulta nuestra amplia gama de bonos de llamadas adaptados a tus necesidades.**

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS CENTRALITA VIRTUAL SMALL PBX (plan paquetizado)

Servicio	Alta*	Precio	Permanencia
● Centralita virtual SMALL PBX + 500 minutos a fijos y móvil nacional + 2 extensiones + 2 terminales Basic IP		20,00 €/mes	18 meses
● Extensión SMALL PBX sin terminal + 500 minutos fijos nacionales		4,00 €/mes	18 meses
● Extensión SMALL PBX con terminal Pro + 500 minutos a fijos nacionales		8,00 €/mes	18 meses
● Extensión SMALL PBX con terminal Dect + 500 minutos a fijos nacionales		11,00 €/mes	18 meses
● Extensión SMALL PBX con terminal Operadora + 500 minutos a fijos nacionales		13,00 €/mes	18 meses
● Modulo convergencia para tener extensión fijas y GSM		9,00 €/mes	18 meses
● Espacio grabación llamadas por Gb		0,50 €/mes	Sin permanencia
● Servicio de Telia (Inteligencia Artificial)		60,00 €/mes	Sin permanencia
> Precio por minuto voz básica		0,10 €	Sin permanencia
> Precio por minuto voz Premium		0,20 €	Sin permanencia
> Precio proyecto integración con sistemas de terceros		Consultar	
● Extensión GO PBX Agente Call Center web + CRM		25,00 €/mes	18 meses
> DDI Nacional (mínimo 1 DDI).		1,50 €/mes	
> DDI Internacional	10,00 €	20,00 €/mes	
> Instalación y puesta en marcha por extensión		9,00 €	

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Sin necesidad de centralita física.
- Necesaria conexión a internet.
- Tarifa de Voz: España fijo: 0,020€/min.
- Tarifa de Voz: España móvil: 0,040€/min.
- Las grabaciones se guardan durante 6 meses.
- Softphone Microsip gratuito para PC.
- WebRTC.
- **Integración con telefonía móvil Zargotel: utiliza tu línea móvil como extensión GSM en la centralita.**
- DDI Nacional: Geográfico (España).
- DDI Internacional (según disponibilidad): Alemania, Argentina, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Perú, Polonia, Puerto Rico, Portugal, República Checa, Rumania, Rusia, El Salvador, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania y Venezuela. **Consultar documentación necesaria.**
- **Consulta nuestra amplia gama de bonos de llamadas adaptados a tus necesidades.**

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA FIJA (TRONCALES PAGO POR USO)

Servicio	Alta	Precio	Permanencia
● Troncal SIP (x canal de comunicación)		3,00 €/mes	Sin Permanencia
> DDI Nacional (mínimo 1 DDI).		1,00 €/mes	-
> DDI Internacional desde	10,00 €	20,00 €/mes	-
● Bono VoiP 1.000 minutos fijos nacionales €/mes		9,50 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 1.000 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		25,00 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 1.500 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		35,00 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 3.000 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		65,00 €/mes	Sin permanencia
● Bono VoiP 10.000 minutos fijos y móviles nacionales €/mes		190,00 €/mes	Sin permanencia

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Compatibilidad con mayoría de centralitas del mercado.
- Opción de configuración mediante: PEER IP o Registro.
- DDI Nacional: Geográfico (España).
- DDI Internacional (según disponibilidad): Alemania, Argentina, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Perú, Polonia, Puerto Rico, Portugal, República Checa, Rumania, Rusia, El Salvador, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania y Venezuela. **Consultar documentación necesaria.**
- **Consulta nuestra amplia gama de bonos de llamadas adaptados a tus necesidades.**

- Tarifa por minuto.

Tarifa de Voz: **España fijo**: 0,01€/min.

Tarifa de Voz: **España móvil**: 0,027€/min.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA FIJA (TRONCALES SWN)

Servicio	Alta	Precio	Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (2 canales)		20,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (4 canales)		40,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (6 canales)		60,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (8 canales)		80,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (15 canales)		150,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (20 canales)		175,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (25 canales)		200,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (30 canales)		275,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (40 canales)		375,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (50 canales)		450,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Fijo Nacional (60 canales)		520,00 €/mes	Sin Permanencia
> DDI Nacional (mínimo 1 DDI).		1,00 €/mes	-
> DDI Internacional	15,00 €	10,00 €/mes	-

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Compatibilidad con mayoría de centralitas del mercado.
- Opción de configuración mediante: PEER IP o Registro.
- DDI Nacional: Geográfico (España).
- DDI Internacional (según disponibilidad): Alemania, Argentina, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Perú, Polonia, Puerto Rico, Portugal, República Checa, Rumania, Rusia, El Salvador, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania y Venezuela. **Consultar documentación necesaria.**

- Llamadas ilimitadas a fijos España.

■ Limitaciones:

- Máximo de 2400 minutos por canal y mes.
- Máximo de 300 destinos por canal y mes.
- No se permite compartición de Trunk entre varios clientes.
- Cada licencia de Trunk (independiente del nº de canales) incluye desvío de backup a fijo/móvil nacional (2h/mes).

Fuera de los límites, se facturará según tarifa estándar:

- Tarifa sobrecargo de Voz: España fijo: 0,020€/min.
- Tarifa de Voz España móvil: 0,040€/min.

- Precio adicional recepción internacional incorrecto: 0,60€/min.

Recargo por terminación de llamadas realizadas con origen no permitido o internacional. Las identificaciones de llamadas permitidas engloban los prefijos de los países miembros de la UE, Islandia, Noruega, Reino Unido, Gibraltar, Reunión, Mayotte, Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, Estados Unidos y Canadá.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA FIJA (TRONCALES INTERNACIONALES SWN)

Servicio	Alta	Precio	Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (2 canales)		30,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (4 canales)		60,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (6 canales)		90,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (8 canales)		120,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (15 canales)		225,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (20 canales)		300,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (25 canales)		350,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (30 canales)		400,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (40 canales)		520,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (50 canales)		625,00 €/mes	Sin Permanencia
● Troncal SIP Ilimitado Nacional e Internacional (60 canales)		720,00 €/mes	Sin Permanencia
> DDI Nacional (mínimo 1 DDI).		1,00 €/mes	-
> DDI Internacional	15,00 €	10,00 €/mes	-

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Compatibilidad con mayoría de centralitas del mercado.
- Opción de configuración mediante: PEER IP o Registro.
- DDI Nacional: Geográfico (España).
- DDI Internacional (según disponibilidad): Alemania, Argentina, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Perú, Polonia, Puerto Rico, Portugal, República Checa, Rumania, Rusia, El Salvador, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania y Venezuela. **Consultar documentación necesaria.**

Tarifa plana internacional (No incluidos los prefijos premium y tarifaciones especiales)

- Llamadas ilimitadas a fijos de: Alemania, Andorra, Argelia, Argentina, Australia, Austria, Azores, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre del Sur, Corea del sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, **España**, Estados Unidos, Estados Unidos-Hawai, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe, Guam, Guyana, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Italia Ciudad del Vaticano, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, Martinica, Mayotte, México, Mónaco, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwan, Turquía, Venezuela, Vietnam.
- Llamadas ilimitadas a móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Azores, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Chipre del Sur, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, **España**, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe, Guyana, Hungría, Irlanda, Italia, Italia Ciudad del Vaticano, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Reunión, Suecia, Suiza.
- Limitaciones:
 - Máximo de 2400 minutos por canal y mes.
 - Máximo de 300 destinos por canal y mes.
 - No se permite compartición de Trunk entre varios clientes.
 - Cada licencia de Trunk (independiente del nº de canales) incluye desvío de backup a fijo/móvil nacional (2h/mes).

Fuera de los límites, se facturará según tarifa estándar:

- Tarifa sobrecargo de Voz: España fijo: 0,020€/min.
- Tarifa sobrecargo de Voz: España móvil: 0,040€/min.

- Precio adicional recepción internacional incorrecto: 0,60€/min.

Recargo por terminación de llamadas realizadas con origen no permitido o internacional. Las identificaciones de llamadas permitidas engloban los prefijos de los países miembros de la UE, Islandia, Noruega, Reino Unido, Gibraltar, Reunión, Mayotte, Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, Estados Unidos y Canadá.

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELEFONÍA FIJA (NÚMEROS 900 - 902)

Servicio	Alta	Precio	Coste/min
● Numeración inteligente 900	10,00 €	19,00 €/mes	
> Coste por minuto entrante origen fijo			0,04 €
> Coste por minuto entrante origen móvil			0,20 €
● Numeración inteligente 902	10,00 €	15,00 €/mes	
> Coste por minuto entrante origen fijo			Incluido
> Coste por minuto entrante origen móvil			Incluido
> Coste por minuto entrante origen internacional			Incluido

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red ZARGOTEL.

- Sin necesidad de centralita física.
- Necesario un DDI Geográfico nacional donde desviar la numeración inteligente

ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS TELIA (INTELIGENCIA ARTIFICIAL – VOCAL)

Servicio	Alta	Precio	Coste/min
● Sistemas Telia inteligencia artificial	0,00 €	60,00 €/mes	
> Coste por minuto voz profesional.			0,10 €
> Coste por minuto voz Premium			0,20 €
● Integración con sistemas de terceros	A valorar €		

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Telia se integra con cualquier sistema de voz o centralita PBX, sea propia de Zargotel o de terceros.
- Para Centralitas que no sean de Zargotel, será necesario DDI´s Geográficos nacionales o troncal registrado en la plataforma de Zargotel, donde desviar la inteligencia artificial.
- Integraciones básicas como calendario Google, etc. Tiene un coste aproximado de 2 horas (90€ pago único)
- Telia puede integrarse con sistemas de terceros para automatizar procesos y flujos de trabajo del cliente. La viabilidad técnica y el alcance de la integración se analizarán previamente para determinar, en su caso, el coste de alta asociado.



ANEXO I – SERVICIOS, TARIFAS Y CONDICIONES.

TARIFAS SERVICIOS PLATAFORMA SMS

Servicio	Alta	Precio
● BONO 100 SMS		7,00 €
● BONO 500 SMS		32,00 €
● BONO 1000 SMS		50,00 €
● BONO 3000 SMS		135,00 €
● BONO 5000 SMS		210,00 €
● BONO 10000 SMS		400,00 €
● BONO 20000 SMS		760,00 €
● BONO 50000 SMS		1750,00 €

Precios Impuestos no incluidos

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios sobre Red **ZARGOTEL**.

- Plataforma web multiusuario
- Api integración con terceros
- Configuración envíos programados
- Sms puch
- Prepago